

**Публичная оферта
на заключение договора возмездного оказания дистанционно-информационных услуг
с ТОО «Геном Астана»**

1. Общие положения

1.1. Товарищество с ограниченной ответственностью «Геном Астана», именуемое в дальнейшем «Исполнитель», в лице директора Дюсембинова Кайрата Сабитовича, действующего на основании Устава, размещает настоящую Публичную оферту, которая является официальным публичным предложением Исполнителя, адресованным физическим лицам, заключить Договор возмездного оказания дистанционно-информационных услуг (далее-Услуги), наименование и стоимость которых указаны в Приложении № 2 к настоящей Оферте, на существенных условиях, предусмотренных настоящей Офертой и приложениями к ней, в соответствии с пунктом 5 статьи 395 Гражданского Кодекса Республики Казахстан (далее - ГК РК).

1.2. Неотъемлемой частью настоящей Оферты является Договор возмездного оказания дистанционно-информационных услуг (далее - Договор), содержащий все существенные условия, которые принимают физические лица, осуществившие акцепт настоящей Оферты, текст которого указан в Приложении № 1 к настоящей Оферте.

1.3. Полным и безоговорочным акцептом настоящей Оферты в соответствии со статьей 396 ГК РК является внесение физическим лицом, получившим настоящую Оферту, 100% предварительной оплаты Услуг Исполнителя.

1.3.1. Акцепт настоящей Оферты является принятием всех условий настоящей Оферты без каких-либо изъятий или ограничений, на условиях присоединения и считается равносильным заключению Договора на условиях, изложенных в настоящей Оферте и приложениях к ней. Договор считается заключенным и приобретает силу с момента совершения физическим лицом действий по внесению 100 % предварительной оплаты Услуг Исполнителя (акцепта настоящей Оферты); письменная форма Договора считается соблюденной в силу пункта 3 статьи 396 ГК РК.

1.4. В случае принятия изложенных ниже условий и оплаты услуг физическое лицо, производящее акцепт настоящей Оферты, становится Потребителем, а Исполнитель и Потребитель совместно становятся Сторонами Договора.

1.5. Настоящая Оферта имеет целью определение взаимных прав, обязанностей и ответственности Исполнителя и Потребителя.

1.6. До акцепта настоящей Оферты Исполнитель уведомляет о том, что Услуги оказываются привлеченными Исполнителем специалистами, имеющими все необходимое образование, сведения об образовании оказывающих Услуги специалистов указаны на сайте Исполнителя.

1.7. Действующая версия настоящей Оферты и иные сведения размещены на сайте Исполнителя: <https://astana.genom-eko.ru/>.

1.8. Исполнитель оставляет за собой право внести изменения в условия настоящей Оферты и/или отозвать настоящую Оферту в любой момент по своему усмотрению. В случае внесения Исполнителем изменений в настоящую Оферту, такие изменения вступают в силу с момента размещения изменённого текста Оферты, если иной срок вступления изменений в силу не определён дополнительно в тексте измененной Оферты.

1.9. Стороны признают, что, если какое-либо из положений Оферты становится недействительным в течение срока его действия вследствие изменения законодательства, остальные положения Оферты обязательны для Сторон в течение срока действия Оферты.

1.10. Перед совершением акцепта настоящей Оферты внимательно ознакомьтесь с текстом настоящей Оферты и приложений к ней.

2. Определения и Термины

2.1. В настоящей Оферте и приложениях к ней, если контекст не требует иного, нижеприведенные термины имеют следующие значения:

2.1.1. публичная оферта - настоящий документ, представляющий собой публичное предложение Исполнителя, адресованное неопределенному кругу лиц, заключить с Исполнителем договор возмездного оказания дистанционно-информационных услуг (далее – Договор) (далее - Услуги) на существующих условиях, содержащихся в Договоре, и опубликованный в сети Интернет по адресу: <https://astana.genom-eko.ru/>

2.1.2. потребитель - физическое лицо, осуществившее акцепт Оферты, и заключившее с Исполнителем Договор на условиях, содержащихся в настоящей Оферте, являющееся полностью дееспособным, имеющее собственный адрес электронной почты, персональный компьютер или мобильное устройство, доступ к которым находится в его распоряжении для обеспечения возможности получения Услуг.

2.1.3. акцепт - полное и безоговорочное принятие настоящей Оферты Потребителем путем осуществления Потребителем действий по внесению предварительной оплаты за оказание Услуг.

2.3. услуги – оказываемые специалистами Исполнителя дистанционно-информационные услуги, наименование и стоимость которых представлены в Приложении № 2 к настоящей Оферте.

2.4. специалист – работник Исполнителя, имеющий соответствующее образование и оказывающий Услуги потребителям путем дистанционной связи с потребителем с помощью телефона и (или) программы Skype.

2.5. договор возмездного оказания дистанционно-информационных услуг (Договор) - договор между Исполнителем и Потребителем на оказание дистанционно-информационных услуг, который заключается посредством акцепта Потребителя настоящей Оферты на условиях Договора, указанных в настоящей Оферте.

2.6. заказ - отдельные виды Услуг, оплаченные Потребителем и указанные в чеке.

Приложение № 1 к Публичной оферте на заключение договора возмездного оказания
дистанционно-информационных услуг с ТОО «Геном Астана»

Договор возмездного оказания дистанционно-информационных услуг

Товарищество с ограниченной ответственностью «Геном Астана», именуемое в дальнейшем «Исполнитель», в лице директора Дюсембинова Кайрата Сабитовича, действующего на основании Устава, заключит настоящий Договор возмездного оказания дистанционно-информационных услуг (далее - Договор) с любым физическим лицом, которое осуществит акцепт данной Оферты, именуемым в дальнейшем «Потребитель», на следующих условиях:

1. Предмет Договора

1.1. Исполнитель обязуется оказать Потребителю Услуги из числа, указанных в Приложении № 2 к Публичной оферте на заключение договора возмездного оказания дистанционно-информационных услуг с ТОО «Геном Астана», в объеме, соответствующем произведенной Потребителем оплате Услуг, а Потребитель обязуется оплатить и принять Услуги.

1.2. Наименование, стоимость и иные характеристики предоставляемых Исполнителем Услуг указаны в Приложении № 2 к Публичной оферте на заключение договора возмездного оказания дистанционно-информационных услуг с ТОО «Геном Астана» и выбираются Потребителем самостоятельно, оплаченные и выбранные Потребителем Услуги указываются в чеке.

1.3. Потребитель производит оплату в порядке, предусмотренном настоящим Договором, и получает Услуги в соответствии с условиями настоящего Договора.

2. Стоимость Услуг по Договору и порядок их оплаты

2.1. Стоимость Услуг устанавливается в тенге.

2.2. Стоимость Услуг, оказываемых Исполнителем, определяется в соответствии с Прейскурантом цен Исполнителя, действующим на момент оказания Услуг, и указывается в Приложении № 2 к Публичной оферте на заключение договора возмездного оказания дистанционно-информационных услуг.

2.3. Оплата Услуг по настоящему Договору осуществляется в виде 100 % (сто процентной) предоплаты, Потребитель оплачивает стоимость выбранного вида Услуг.

2.4. Потребитель проводит оплату Услуг Исполнителя в безналичной форме, в том числе с использованием банковских карт. Для оплаты Услуг Исполнитель направляет Потребителю счет или соответствующую ссылку на оплату одним из следующих способов (по согласованию в Потребителем):

- на адрес электронной почты Потребителя,
- смс-сообщением на телефон Потребителя,
- сообщением в программе Skype.

2.4.1. По факту оплаты Услуг Потребитель получает чек на указанный им адрес электронной почты.

2.5. В случае невозможности исполнения Услуг, возникшей по вине Потребителя, Услуги подлежат оплате в полном объеме.

2.6. В случае, когда невозможность исполнения возникла по обстоятельствам, за которые ни одна из сторон не отвечает, Потребитель возмещает Исполнителю фактически понесенные им расходы.

2.7. Потребитель вправе отказаться от исполнения настоящего Договора при условии оплаты Исполнителю фактически понесенных им расходов.

2.8. В указанных в пунктах 2.6 и 2.7 настоящего Договора случаях денежные средства возвращаются за вычетом фактических понесенных Исполнителем расходов на банковские реквизиты, с которых была произведена оплата. При этом отказ Потребителя от Договора должен быть оформлен в письменной форме с указанием контактной информации для связи, включая фамилию, имя, отчество (при наличии), адрес места жительства, реквизиты для возврата денежных средств. Сканированную копию подписанного заявления на возврат денежных средств Потребитель может направить по адресу электронной почты Исполнителя _____ . Денежные средства возвращаются на банковские реквизиты, с которых была произведена оплата.

2.9. В случае неоказания Услуг по настоящему Договору по вине Исполнителя Потребитель имеет право на возврат ранее внесенных денежных средств по Договору в размере 100 % внесенной предварительной оплаты или на перенос даты оказания Услуги (по согласованию с Потребителем).

3. Порядок оказания и принятия Услуг по Договору

3.1. Исполнитель оказывает Потребителю Услуги дистанционно посредством телефона и (или) программы Skype.

3.2. Услуги предоставляются Потребителю после 100% предварительной оплаты соответствующей выбранной Услуги путем записи на соответствующую дату и (или) сразу после подтверждения факта оплаты (при наличии такой возможности у Исполнителя с учетом нагрузки Специалистов). Запись проводится по телефону администратора _____ и (или) путем заполнения формы обратной связи на сайте Исполнителя.

О возможности связаться со специалистом Исполнителя сразу после подтверждения факта оплаты Потребителю сообщается по телефону.

В назначенное время Потребитель связывается с Исполнителем по телефону и (или) посредством Skype (номер телефона и Skype для связи со специалистом Исполнителя Потребитель получает на электронную почту и (или) в сообщении в Skype).

3.3. При осуществлении записи по телефону и (или) путем заполнения формы обратной связи на сайте Исполнителя Потребитель сообщает свои достоверные контактные данные: Фамилия, имя, отчество, номер телефона, возраст, адрес электронной почты для дальнейшей связи с Исполнителем и направления **счета и (или)** ссылок на оплату, реквизиты учетной записи (имя пользователя) в Skype.

3.4. Услуги оказываются Потребителю в объеме, соответствующем произведенной сумме оплаты Услуги путем связи Специалиста Исполнителя с Потребителем по телефону и (или) по средствам программы Skype.

3.5. При опоздании Потребителя ко времени оказания дистанционно-информационной Услуги время оказания такой Услуги сокращается на время опоздания Потребителя.

При опоздании Потребителя ко времени оказания дистанционно-информационной Услуги оказание Услуг может быть перенесено на другую дату путем предварительного согласования с Исполнителем по телефону _____ **только** в случае уведомления о необходимости переноса в соответствии с п.4.2.5 и 4.2.6 настоящего Договора.

В случае опоздания Потребителя более, чем на 20 минут, если при этом Потребитель не уведомил о необходимости переноса Услуги и опоздании в порядке п.4.2.5 – 4.2.6 настоящего Договора, Услуги подлежат оплате в полном объеме, так как невозможность исполнения Услуг считается возникшей по вине Потребителя.

3.6. Услуги считаются оказанными Исполнителем надлежащим образом и принятыми Потребителем, если в течение 1 (одного) рабочего дня со дня оказания Услуг Исполнитель не получил от Потребителя мотивированных письменных возражений (претензий).

4. Права, обязанности и ответственность сторон Договора

4.1. Исполнитель обязан:

4.1.1. Организовать и обеспечить надлежащее оказание Потребителю Услуг в соответствии с пунктами настоящего Договора и приложений к нему.

4.1.2. Оказывать Услуги с привлечением имеющих соответствующее образование работников Исполнителя с целью информирования Потребителя о деятельности и услугах Исполнителя, особенностях оказания Услуг, получения от Потребителя необходимой уточняющей информации, ответов на вопросы Потребителя, необходимом пакете документов для обращения к Исполнителю за дальнейшим оказанием Услуг в очной форме.

4.1.3. Оказывать Услуги согласно утвержденному графику работы и по времени, согласованном с Потребителем.

4.1.4. Сохранять конфиденциальность информации о факте обращения Потребителя, персональных данных Потребителя и иных сведениях, которые могут быть получены от Потребителя в ходе оказания Услуг.

4.1.5. Обеспечить Потребителя информацией, включающей в себя сведения о стоимости Услуг, условиях их предоставления, продолжительности оказания Услуг, режиме работы, а также сведениях о квалификации специалистов, оказывающих Услуги.

4.2. Потребитель обязуется:

4.2.1. Для получения Услуг сообщить Исполнителю все необходимые достоверные сведения о себе, своих необходимых для связи с ним контактных данных.

4.2.2. К назначенному Исполнителем времени обеспечить наличие устойчивого Интернет-соединения и (или) телефонного соединения, работоспособности программы Skype и (или) телефона.

4.2.3. Оплачивать Услуги в порядке, предусмотренном Разделом 2 настоящего Договора.

4.2.4. При получении Услуг:

- соблюдать общепринятые нормы поведения, в частности, не использовать ненормативную лексику, не употреблять в общении выражения, которые могут оскорбить Специалиста, не посягать на его честь и достоинство,

- не допускать **грубого, неуважительного**, агрессивного поведения во время оказания Услуг;
- не появляться при оказании Услуг с признаками/в состоянии алкогольного, наркотического или иного опьянения,

-предоставлять только достоверные и правдивые сведения о себе и своих контактных данных.

4.2.5. О переносе или отмене времени оказания дистанционно-информационных Услуг сообщить Исполнителю не позднее, чем за 1 (сутки) до назначенного времени оказания Услуг.

4.2.6. Своевременно предупреждать Исполнителя о возможном опоздании (не позднее, чем за один день до назначенного времени оказания Услуг у Исполнителя).

4.3. Исполнитель вправе:

4.3.1. Самостоятельно определять формы и методы оказания, а также конкретные условия настоящей Оферты.

4.3.2. Самостоятельно определять состав специалистов, оказывающих услуги.

4.3.3. Оказывать Услуги только после получения Исполнителем подтверждения внесения Потребителем предоплаты (акцепта настоящей Оферты).

4.3.4. Получать от Потребителя информацию, необходимую для исполнения своих обязательств по настоящей Оферте.

4.1.5. Получать от Потребителя оплату за оказание Услуг по настоящему Договору.

4.1.6. В случае невозможности Исполнителя оказать Услугу в назначенный срок (по уважительным причинам-болезнь Специалиста и т.д.) Исполнитель обязан предупредить Потребителя за 1 (один) день до заявленной даты и перенести предоставление Услуг на другое время либо предложить выбрать другого Специалиста; перенос даты и времени осуществляется на ближайший срок по согласованию с Потребителем.

4.1.7. Прекратить оказание Услуг Потребителю в случае:

- неуважительного, грубого общения/**поведения** Потребителя со специалистом Исполнителя,
- появления Потребителя для оказания Услуг в состоянии алкогольного, наркотического или иного токсического опьянения.

4.4. Потребитель вправе:

4.4.1. Получать от Исполнителя оказание услуг в объеме и количествах, соответствующих условиям Договора.

4.4.2. Обращаться к Исполнителю по всем вопросам, связанным с оказанием Услуг.

5. Сроки оказания Услуги по Договору

5.1. Услуги оказываются Потребителю путем записи на определенную дату по телефону **_____** или путем заполнения формы обратной связи на сайте Исполнителя.

О времени и дате оказания Услуг, конкретном Специалисте, оказывающем Услугу, Исполнитель также информирует Потребителя по телефону, указанному Потребителем.

Услуги могут быть также оказаны Специалистами Исполнителя сразу после подтверждения факта оплаты (только при наличии такой возможности у Исполнителя с учетом нагрузки Специалистов).

Продолжительность оказания конкретной Услуги определяется в Приложении № 2 к Публичной оферте на заключение договора возмездного оказания дистанционно-информационных услуг и увеличению не подлежит.

6. Заверения и гарантии Сторон Договора

6.1. Потребитель заверяет Исполнителя и гарантирует, что:

6.1.1. Потребитель имеет законные права вступать в договорные отношения с Исполнителем;

6.1.2. Потребитель достиг возраста 18 лет;

6.1.3. Потребитель понимает и согласен с тем, что по итогам оказания Услуг Исполнитель не ставит Потребителю диагноз, не назначает курс лечения и не прогнозирует варианты лечения, не выписывает рецепты на лекарственные препараты,

6.1.4. Потребитель понимает и согласен, что Услуги, оказываемые по настоящему Договору, носят информационный характер,

6.1.5. Потребитель принимает условия настоящего Договора добровольно, при этом полностью ознакомился с условиями Договора; понимает предмет Договора и юридические последствия, которые могут возникнуть в рамках исполнения Договора,

6.1.6. Потребитель понимает, что акцепт Публичной оферты ТОО «Геном Астана» на заключение договора возмездного оказания дистанционно-информационных услуг равносителен заключению Договора на условиях, изложенных в Договоре;

6.1.7. Потребитель ознакомлен со следующей информацией об Исполнителе:

- наименование Исполнителя,
- место нахождения (адрес) Исполнителя и режиме работы Исполнителя,
- сведения о государственной регистрации Исполнителя и наименовании зарегистрировавшего его органа,
- сведения о видах деятельности Исполнителя, номере лицензии и (или), сроках действия лицензии, об органе, выдавшем лицензию,
- об оказываемых Исполнителем услугах,
- цены на Услуги в рублях и условия приобретения Услуг;
- информация о конкретном лице, которое будет оказывать Услугу;
- информация о сроках, длительности, порядке оказания Услуг.

6.1.8. Потребитель подтверждает, что все условия Договора ему понятны без оговорок и в полном объеме.

7. Конфиденциальность и защита информации

7.1. Исполнитель обеспечивает конфиденциальность персональных данных Потребителя и иной информации, полученной от Потребителя, за исключением случаев, предусмотренных действующим законодательством РК.

7.2. Исполнитель использует личную информацию только для выполнения своих обязательств перед Потребителем.

7.3. Условием обработки персональных данных являются положения статьи 14 Закона Республики Казахстан от 21 мая 2013 года № 94-V «О персональных данных и их защите». Соглашаясь с условиями настоящего Договора, Потребитель дает согласие на обработку Исполнителем его персональных данных, при этом Потребитель понимает и соглашается с тем, что персональные данные будут перемещаться по незащищенным каналам связи и могут стать доступными для третьих лиц.

7.4. Не считается нарушением обязательств разглашение информации в соответствии с обоснованными и применимыми требованиями закона.

8. Форс-мажор

8.1. Стороны освобождаются от ответственности за полное или частичное неисполнение обязательств по настоящему Договору в случае, если неисполнение обязательств явилось следствием действий непреодолимой силы, а именно: пожара, наводнения, землетрясения, забастовки, войны, действий органов государственной власти или других независимых от Сторон обстоятельств.

8.2. Сторона, которая не может выполнить обязательства по настоящему Договору, должна своевременно, но не позднее 7 (семи) календарных дней после наступления обстоятельств непреодолимой силы, письменно известить другую Сторону, с предоставлением обосновывающих документов, выданных компетентными органами.

9. Порядок разрешения споров и ответственность сторон

9.1. Все споры и разногласия, возникающие в рамках настоящего Договора, разрешаются сторонами путем переговоров, а в случае не достижения согласия путем переговоров – в порядке, установленном настоящим Договором и действующим законодательством Российской Федерации.

9.2. Стороны устанавливают предварительный претензионный порядок разрешения споров, возникающих из настоящего Договора.

9.3. За неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по настоящему Договору стороны несут ответственность в порядке, предусмотренном действующим законодательством РК.

9.4. Исполнитель не несет ответственности за достоверность предоставленных Потребителем сведений и т.д.

10. Сведения об Исполнителе

Полное фирменное наименование	Товарищество с ограниченной ответственностью «Геном Астана
Сокращенное наименование	ТОО «Геном Астана»
БИН	100540007025
Дата регистрации	14 мая 2010 г.
Орган регистрации	Управление регистрации прав на недвижимое имущество и юридических лиц филиала некоммерческого акционерного общества «Государственная корпорация «Правительство для граждан» по городу Нур-Султан
Данные о лицензии на осуществление медицинской деятельности	Лицензия на осуществление медицинской деятельности № 16004150 от 02.03.2016, выдана Управлением здравоохранения г. Астаны. Акимат города Астаны
Адрес (место нахождения)	Республика Казахстан, г. Нур-Султан, ул. Ш. Валиханова, д. 3/1, ВП-3
Расчетный счет в АО «БанкЦентрКредит	KZ428560000004114268 БИК КСЖВКЗКХ
Адрес сайта в сети Интернет	https://astana.genom-eko.ru/
Телефоны для связи с Исполнителем	+7 (7172) 282-338 +7 (7172) 282-337
Директор	Дюсембинов Кайрат Сабитович

11. Заключительные положения

11.1. Договор вступает в силу с момента внесения Потребителем предварительной оплаты Услуг Исполнителя – акцепта Оферты.

11.2. Договор не требует скрепления печатями и/или подписания Потребителем и Исполнителем, сохраняя при этом полную юридическую силу.

11.3. Во всем остальном, что не предусмотрено настоящим Договором, Стороны руководствуются действующим законодательством Республики Казахстан.

Исполнитель:

Директор ТОО «Геном Астана»

Дюсембинов К.С.

Приложение № 2 к Публичной оферты на заключение договора возмездного оказания
дистанционно-информационных услуг с ТОО «Геном Астана»

город Нур-Султан

1. Стоимость дистанционно-информационных Услуг в ТОО «Геном Астана» составляет:

Наименование Услуги	Продолжительность	Цена, тенге (без налога НДС)*

* Услуги не облагаются НДС на основании пп. 3 п.1 ст. 254 НК РК.

2. Оплата за Услуги Исполнителя производится на условиях 100% предварительной оплаты
в безналичной форме в порядке, указанном в Разделе 2 настоящего Договора.

Директор ТОО «Геном Астана»

Дюсембинов К.С.